Telsam®
"Telekomünikasyon Sistemleri"

FORM ID : ABONELİK FORMU

TELSAM TELEKOM SES VE SMS HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONE BİLGİLERİ

Abonelik Türü — Kurumsal Abonelik ☐ — Bireysel Abonelik ☐

Ticaret Ünvanı		Adı Soyadı	
Adresi		Adresi	
Vergi Dairesi		T.C. Kimlik Numarası	
Vergi Numarası		Gsm Numarası	
Yetkili Adı Soyadı		E - posta	
Gsm Numarası			
E - posta			

NUMARA BİLGİLERİ

Numara(lar)			
Numara Bloğu		———	

SMS BİLGİLERİ

Gönderici adı Tercihi — Telefon Numarası ☐ — Alfanumerik ☐

Alfanumerik Başlık 1	
Alfanumerik Başlık 2	
Alfanumerik Başlık 3	

BAYİ BİLGİLERİ

BAYİ ŞİRKET BİLGİLERİ

Tarih :
Adı Soyadı :
Kaşe / İmza :

İŞLEM YAPAN BAYİ PERSONELİ

Tarih :
Adı Soyadı :
T.C. Kimlik No / İmza :

TELSAM TELEKOMÜNİKASYON YAZILIM VE SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

☎ 0850 259 0 259

Ostim OSB Mah. 100.Yıl Bulvarı No:55A İç Kapı No: 35
Yenimahalle / Ankara

0312 332 04 04 — 0850 259 02 60

mh@telsam.com.tr — www.telsam.com.tr

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğruluğu tarafımca kabul edilmiştir.

Tarih :
Adı Soyadı :
Kaşe / İmza :

SES VE SMS HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tabirlerden;

ABONE: Ses ve sms hizmetleri sunan TELSAM ile ilgili hizmetlerden yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan, Form ID: ABONELİK FORMU'nda belirtilen bilgiler doğrultusunda sözleşmenin tarafı olan ve sözleşmeyi imzalayan gerçek ya da tüzel kişi anlamında kullanılmaktadır. Bundan sonra "ABONE" olarak anılacaktır.

TELSAM: Ostim OSB Mah. 100.Yıl Bulvarı No:55A İç Kapı No: 35 Yenimahalle / Ankara adresinde bulunan **TELSAM TELEKOMÜNİKASYON YAZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** ABONE'ye Ses veya SMS hizmetinin servis sağlayıcısıdır. Bundan sonra "TELSAM" olarak anılacaktır.

ABONELİK SÖZLEŞMESİ: Ses veya sms hizmetlerine ilişkin olarak TELSAM ile ABONE arasında akdedilen ve TELSAM'ın bir bedel karşılığında dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi üstlendiği işbu sözleşmeyi ifade eder.

MADDE 2 - TARAFLAR

İşbu sözleşme TELSAM ile ABONE arasında Form ID: ABONELİK FORMU'nda belirtilen tarihte imzalanmıştır.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, TELSAM tarafından ABONE'ye ses ve sms hizmetleri verilmesi konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmede mevzubahis edilmeyen hususlar için mevcut Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve ilgili sair mevzuat hükümleri geçerlidir.

MADDE 4 - HİZMETİN TANIMI/UYGULAMA

TELSAM, ABONE'ye Form ID: ABONELİK FORMU Başvuru Formunda yaptığı tercihler doğrultusunda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nca da (BTK) kabul edip benimsenen uluslararası standartlarda ses ve SMS hizmeti sağlayacaktır. Ses Hizmeti kapsamında ABONE, bulunduğu lokasyondaki yerel ağlara ve/veya santrallerine yerleştirilecek cihazlara yapılacak tanımlamalar ile talep ettiği şehir içi, şehirlerarası ve/veya uluslararası ve/veya GSM aboneleriyle telefon görüşmelerini yapacaktır. SMS hizmetleri kapsamında ABONE, sip.telsam.com.tr adresinden veya entegrasyonla kendi sistemleri üzerinden sms gönderimini ve alımını yapacaktır.

MADDE 5 - TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 ABONE'ye tercihleri doğrultusundaki ses hizmetlerinin verilebilmesi için gereken konfigürasyonlar ve tanımlamalar ile cihazların ve/veya yazılımların kurulumu, TELSAM veya TELSAM'ın sorumluluğunda belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır.

5.2 ABONE'ye aylık dönemler için, görüşme faturası ücretsiz olarak gönderilecektir. ABONE ayrıca ayrıntılı telefon görüşme raporunu Internet ortamında, https://sip.telsam.com.tr adresinden kendi kullanıcı adı ve şifrelerini girerek ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir.

5.3 TELSAM, abonelerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifeleri veya tarife paketlerini https://sip.telsam.com.tr adresinde ABONE'ninerişimine hazır bulunduracaktır.

5.4 ABONE; sistemin kurulmasından sonra yapılmasını istediği ek değişiklikler için Telsam Müşteri Hizmetleri (0850 259 0 259) biriminden ulaşabilecektir.

5.5 TELSAM tarafından ABONE'lere numara tahsisi yapıldıktan sonra, ABONE eğer isterse TELSAM tarafından hazırlanan abone rehberine dahil olabilecektir. TELSAM, ABONE tarafından aksi belirtilmedikçe ABONE'yi bilgilendirmek amacıyla herhangi bir telekomünikasyon cihazı ile mesaj yollama hakkına sahiptir.

5.6 TELSAM, işbu sözleşme kapsamında tarafına verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde edilen her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini kabul ve beyan eder.

5.7 ABONE; cihaz kurulumlarının TELSAM tarafından yapılması halinde, TELSAM personeline ya da TELSAM adına TELSAM'ın belirleyeceği üçüncü kişilere/iş ortaklarına, bina içinde çalışanların her türlü sorumlulukları TELSAM'a ait olmak üzere gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerji sağlayacaktır.

5.8 ABONE tarafındaki Yerel Alan Ağ (LAN), kablolama, santral problemleri gibi ABONE sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerden ABONE sorumlu olacaktır.

5.9 TELSAM tarafından ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE adına taşınan numara/numaralar üzerinden yapılan görüşmelerin içerikleri abonenin sorumluluğu altındadır, TELSAM bu konuda sorumlu tutulmayacaktır.

5.10 ABONE tarafındaki gerekli cihazların kurulumlarının TELSAM tarafından yapılmaması durumunda; ABONE iyi kalitede ses taşınabilmesi ve sağlıklı hizmet verilebilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanan ve TELSAM tarafından kabul olunan cihazlar üzerinde, TELSAM'la da mutabık kalarak gereken hizmet kalitesi (QoS) konfigürasyonlarını ve tanımlamalarını yapacaktır. Hizmet kapsamı ve kalite seviyesi ile ilgili yeterli ve güncel bilgiler TELSAM tarafından duyurulacaktır.

5.11 ABONE arayan hat bilgisini (CLI) boş, eksik, yanlış veya yanıltıcı bir biçimde kullanamaz. Yine ABONE, yurt dışında başlayan çağrıları yurtiçinde başlamış gibi çağrının başladığı yerin tespit edilebilmesini engelleyecek değişiklikler yapamaz. Aksi durumda tüm sorumluluk abonenin kendisine aittir. Bu konuda TELSAM 'ın uğrayacağı tüm zarar, ziyan ve cezayı ödeyeceğini peşinen kabul eder.

5.12 ABONE göndereceği SMS içeriklerinin kendisi tarafından hazırlanacağını, SMS içeriklerinin aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, yürürlükte olan yasalara aykırı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; her halükarda SMS içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğun kendine ait olduğunu kabul beyan eder.

5.13 ABONE, TELSAM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek ses trafik artışları nedeni ile herhangi bir zarara uğranmaması için gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını, TELSAM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek ses trafik artışının faturaya yansıtılacağı hususunda TELSAM tarafından açıkça bilgilendirildiğini ve uyarıldığını kabul eder. ABONE'ye tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi gibi ABONE'de bulunması gereken bilgilerin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur.

TELSAM KAŞE/İMZA

TELSAM TELEKOMÜNİKASYON
YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Ostim
OSB Mah. 100. Yıl Bulvarı No: 55A
İç Kapı No:35 Yenimahalle / Ankara
Tel: +90 312 332 04 04 Faks: 0850 259 02 60
ULUS V.D. 086 045 8249

ABONE KAŞE/İMZA

ABONE bu bilgilerin çalınması veya hangi suretle olursa olsun el değiştirmesi halinde, bunu derhal TELSAM'a bildirmekle yükümlüdür. ABONE, bildirimde bulunmada gecikmesi veya ihmalinden kaynaklanan zararlardan TELSAM'a herhangi bir sorumluluk yükleyemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.

5.14 ABONE mesaj göndereceği kişilere ait mobil telefon numaralarının, izinleri dahilinde alındığını, kendilerine ücretsiz olarak mesaj gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, mesaj gönderebilmek için sonradan ispatı mümkün olacak şekilde onay aldığını, bu hususlarda bu kişilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafına ait olduğunu, kısa mesajların mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından TELSAM'ın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve bu konularda mesajları alan kişiler tarafından yada bu kişilerin GSM operatörlerine, BTK'ya, TİB'e ve Diğer T.C. kurumlarına yapacakları başvurular sonucu bu kurumlar tarafından TELSAM'a yöneltilecek talep ve davaların asıl muhatabının kendileri olduğunu kabul ve beyan eder.

5.15 ABONE, satın alınan Ön Ödemeli Mesajlaşma Paketleri kapsamındaki mesajların TELSAM tarafından paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra en fazla 2 yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanılmayan mesaj olması halinde bu mesajların abonenin kredi hesabından geri alınacağını kabul eder.

5.16 ABONE, SMS paket ücret ve içerikleriyle ilgili www.telsam.com.tr adresinde yazılı olan bilgi ve düzenlemelere bağlı olduğunu kabul eder.

5.17 ABONE, mesaj gönderimlerinde mesajı alacak kişinin cep telefonunun "Mesajı Gönderen" kısmında bu madde kapsamında belirlenecek alfanumerik başlık/başlıkların yer alacağı, işbu sözleşme kapsamında kullanmak istenen alfa numerik başlık taleplerini, işbu sözleşme imza tarihinde veya sonrasında Form ID: ABONELİK FORMU'ndan veya 'sip.telsam.com.tr' adresinden belge göndererek TELSAM'a bildireceğini, TELSAM'ın herhangi bir gerekçe göstermeksizin ABONE tarafından talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu,
bu hususta herhangi bir itirazda bulunulmayacağını, sözleşme süresince yeni alfanumerik başlık taleplerinin de aynı şart, usul ve kapsamda TELSAM'a yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan eder.

5.18 ABONE, toplu mesaj gönderimi yapılan kişilerin mobil telefon hattının açık olmaması, bu kişilerin telefon ayarlarının mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden mesajların bu kişilere ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde TELSAM'dan herhangi bir tazminat talebinin olmayacağını kabul ve beyan eder.

5.19 ABONE bu sözleşme kapsamında TELSAM'a vermiş olduğu tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan eder. Bu bilgilerde bir yanlışlık olması durumunda, ortaya çıkabilecek muhtemel zarar ve ziyandan TELSAM sorumlu olmayacaktır.

5.20 ABONE, bu sözleşme kapsamında TELSAM'a ilettiği kurumsal bilgilerin; faturalama, ilişki kurma, Abone Destek Hizmetleri'nde kullanımı için TELSAM'ın yetkili olduğunu beyan eder.

5.21 ABONE, aksi yazılı olarak bildirilmediği taktirde TELSAM'dan reklam, bilgilendirme vb. içerikli e-posta, sms üzerinden yapılan gönderimlere izin vermiş sayılacaktır.

5.22 ABONE'ye tahsis edilmiş numaraların tahsis tarihinden itibaren altı (6) ay süresince çağrı kaydı bulunmaması durumunda TELSAM numarayı iptal etme hakkına sahiptir.

5.23 TELSAM sistemlerinde yapacağı bakım/onarım çalışmalarını 2 (iki) gün önceden aboneye e-posta yoluyla bilgilendirecektir.

MADDE 6 - HİZMET BAŞLANGIÇ TARİHİ

6.1 TELSAM, sözleşmenin taraflarca imzalanmasından sonra hizmetin sağlanması için gereken hazırlıklara başlayacaktır. Hizmetin başlangıç tarihi, hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların ve kurulum işlemlerinin tamamlanmasının ardından ses haberleşmesinin başladığı tarihtir. Bu süre her halükarda sözleşmenin imzalanmasından ve ABONE nezdinde gerekli cihazların kurulumundan itibaren 15 (on beş) günü geçmeyecektir.

6.2 Hizmet başlangıç tarihinin ABONE tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması, geciktirilmesi veya gerekli düzenlemelerin yapılmaması, bu sözleşmenin ABONE tarafından ihlali olarak sayılacaktır.

MADDE 7 - HİZMET ÜCRETLERİ

ABONE; TELSAM'a, alacakları servis doğrultusunda TELSAM'ın yayınladığı tarifeler üzerinden hizmet bedellerini ödeyecektir. TELSAM, web sayfasında (**www.telsam.com.tr**) veya e-posta ile önceden duyurmak şartıyla hizmet ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. TELSAM tarafından web sayfası e-posta ve basın yayın organları vasıtasıyla yapılan duyurularda belirtilen ücret değişiklikleri aboneye tebliğ edilmiş sayılır. ABONE, fiyat değişikliğinin tebliğinden itibaren TELSAM'a bildirmek sureti ile ücreti değişen hizmeti almaktan vazgeçebilir. Aksi takdirde, ABONE yeni ücretleri kabul etmiş sayılacak olup, ücretleri değişen hizmetler yeni belirlenen tarifeden faturalandıracaktır.

MADDE 8 - FATURA VE ÖDEME KOŞULLARI

8.1 TELSAM tarafından ABONE'ye sağlanan hizmetler, madde 7 uyarınca TELSAM tarafından yayınlanan hizmet ücreti tarifelerine göre faturalandırılacaktır.

8.2 TELSAM, ses hizmeti alan abonelerine belli periyotlarla fatura düzenleyecektir. Ancak telefon görüşme bedeli 15 (onbeş) TL altında kalan tutarlar bir sonraki dönem görüşme tutarı ile birleştirilmek sureti ile daha uzun periyotlar halinde fatura edilebilecektir.

8.3 TELSAM, dönemsel olarak hazırlanmış hizmet ücretini ilgili hesap kesim tarihinde ABONE'ye faturalandıracaktır ve bu fatura son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde ABONE'ye gönderilecektir. Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini TELSAM'dan (telefon vasıtasıyla, e-posta ile veya sip.telsam.com.tr üzerinden) öğrenebilir.

8.4 ABONE, faturada belirtilen ücretin tamamını, TELSAM tarafından faturada belirlenmiş olan ödeme kanallarına, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

8.5 ABONE herhangi bir aya veya döneme ait faturayı son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, TELSAM, hattı son ödeme tarihini takip eden 10 (on) gün süre ile aramaya açık tutabilecektir. Bu süre içerisinde ödemenin yapılmaması halinde, TELSAM hattı ödeme yapılana kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi iptal de edebilecektir. Hattın kapatılma veya iptal edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri sözleşme şartları doğrultusunda ABONE'den tahsil edilecektir.

TELSAM KAŞE/İMZA

TELSAM TELEKOMÜNİKASYON
YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Ostim
OSB Mah. 100. Yıl Bulvarı No: 55A
İç Kapı No:35 Yenimahalle / Ankara
Tel: +90 312 332 04 04 Faks: 0850 259 02 60
ULUS V.D. 086 045 8249

ABONE KAŞE/İMZA

8.6 Hizmetlerin devamlılığı, faturaların ödenmesine bağlı olup hizmet bedelinin ödenmemesi durumunda, TELSAM verdiği hizmeti, bedeli ödeninceye kadar madde 8.5 de belirtilen şartlarla askıya alabilir.

8.7 Vadesi geldiği halde ödenmeyen meblağlara, vade tarihinden itibaren günlük olarak %0,0467 faiz uygulanacaktır. Bu kapsamda uygulanacak aylık faiz oranı ABONE'ye gönderilecek faturalarda açık belirtilecektir.

8.8 TELSAM, sunmuş olduğu hizmetlerde tarife değişikliği yapma hakkına sahiptir. TELSAM tarafından tarife değişikliğinin aboneye bildirilmesi gerekmektedir.

MADDE 9 – SORUMLULUKLARIN SINIRI

9.1 TELSAM, ABONE'ye sözleşme kapsamında belirlenen hizmetin verilmesi esnasında hizmetin kesintiye uğraması durumunda aşağıdaki tanımlar çerçevesinde aksiyonların alınmasından sorumludur. Aksi taktirde TELSAM'ın yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ABONE, sözleşmeyi tazminat ödemeksizin tek taraflı feshedebilir.

Minor: Sistemin genel olarak çalışmasını engellemeyen fakat problem teşkil eden durumlardır. TELSAM 6 saat içinde aksiyon alır, 96 saat içinde problemi çözmelidir.

Major: Sistemin genel olarak çalışmasını engelleyen fakat work around bir çözüm ile aşılabilen problemlerdir. TELSAM 2 saat içinde aksiyon alır, 24 saat içinde problemi çözmelidir.

Blocker: Sistemin hizmet veremediği durumlardır. TELSAM 30 dakika içinde aksiyon alır, 6 saat içinde problemi çözmelidir.

MADDE 10 - SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşmenin süresi, madde 6 uyarınca belirlenecek hizmet başlangıç tarihinden başlamak üzere 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sonunda taraflardan
herhangi birinin sözleşmeyi yazılı olarak sona erdirmediği takdirde, sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenecektir.

MADDE 11 - VERGİ VE HARÇLAR

Bu sözleşmeden doğan tüm vergi ve harçlar ABONE'ye aittir.

MADDE 12 - FESİH VE DEVİR

12.1 Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği yükümlülüklerine uymadığı takdirde, diğer taraf bu sözleşmeyi karşı tarafa derhal yazılı bildirimde bulunmak koşuluyla tek taraflı feshetme hakkına haizdir.

12.2 ABONE, işbu sözleşmeden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği, bildirildiği halde borç ödemediği takdirde TELSAM, hattı ile ilgili yükümlülük yerine getirilene kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi, hattı iptal edebilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Hattın geçici olarak kapanma tarihi veya fesih tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedellerini, sözleşme şartları doğrultusunda ABONE ödemekle yükümlüdür. Fesih halinde ABONE tarafından yapılmış olan depozito, avans veya peşin ödemeler son faturadan mahsup edilecek, bu ödemelerin fatura tutarını aşması durumunda 15 (on beş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilecektir.

12.3 Bu sözleşmenin sona erdirilmesi, taraflardan herhangi birinin kendisi için başvuracağı kanuni yollardan birini izlemesine engel oluşturmaz ve söz konusu sona erdirme, ABONE'nin sona erdirme işleminden önce tahakkuketmiş olan borçlarını ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

12.4 ABONE, işbu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir. Görüşme detay bilgileri ve/veya itirazlar için başvuru süresi 1 (bir) aydır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iadesi gereken bedel ödeme tarihinden iade tarihine kadar hesaplanacak yasal faizi ile birlikte itirazın çözümünü takip eden 15 (on beş) gün içerisinde abonenin talebine istinaden nakden veya sonraki faturalarından mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

MADDE 13 - MÜCBİR SEBEP

Taraflardan birinin, bu sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem vb. gibi doğal afetler, savaş, isyan, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi, bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Taraflar mücbir sebeplerden dolayı sözleşmeyi fesih etme ve/veya sözleşmenin uygulanmaması ya da gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaktır. Söz konusu mücbir sebep eğer 3 (üç) ay boyunca ortadan kalkmamış olursa, tarafların aksi yönde karar almamaları halinde, taraflardan her biri sözleşmeyi fesih etme hakkına sahip olacaktır.

MADDE 14 - GİZLİLİK

Sözleşme de adı geçen taraflar, birbirlerine ait bilgileri yazılı, sözlü olarak yine tarafların bilgisi olmadan üçüncü bir şahsa ya da kuruluşa açıklayamayacağı ve bu bilgileri sözleşme dışında hiçbir şekilde kullanmayacağı konusunda mutabıktırlar. Taraflardan birinin bu gizliliği ihlal etmesi sonucu sözleşmenin fesih edilmesi durumunda ise bilgileri açıklayan taraf hâlihazırda bulunan her türlü bilgi ve belgeyi karşı tarafa iade etmekle ve elindeki tüm kopyaları yok etmekle yükümlüdür.

MADDE 15 - TEBLİGATLAR

Tarafların Form ID: ABONELİK FORMU'nu yazılı olarak belirttikleri adresler, bu sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi kabul edilecektir. Bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği müddetçe, yukarıda yazılı adreslere yapılacak bildirimler geçerli ve usulüne uygun tebligat olarak kabul edilecektir.

MADDE 16 - UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

MADDE 17 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, Ankara Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

MADDE 18 - SÖZLEŞMENİN AKDİ

Sözleşme, tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalanmadıkça değiştirilemeyecektir. Taraflar, işbu sözleşmenin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) veya sair ilgili makamlar tarafından hazırlanarak yürürlüğe girecek mevzuata uygun hale getirilmesi amacı ile söz konusu yasal düzenlemelerin yürürlüğe girmesinden itibaren en kısa zamanda tadil edileceğini, sözleşmenin bu yasal düzenlemelerde belirlenen süre içinde taraflarca tadil edilmemesi halinde, mevzuata uygun olarak tadil edilmiş sayılacağını kabul ederler. Bu sözleşmenin ekleri, sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır. Sözleşme uygulanmasında ve yorumlanmasında ekleri ile birlikte değerlendirilecektir. İşbu sözleşme 18 (on sekiz) maddeden ve sözleşmenin ayrılmaz parçaları olan 1 (bir) adet ekten (Form ID: ABONELİK FORMU) ibaret olup, tarafların karşılıklı ve birbirine uygun iradeleri ile imza altına alınmış bir sureti aboneye verilmiştir.

TELSAM KAŞE/İMZA

TELSAM TELEKOMÜNİKASYON
YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Ostim
OSB Mah. 100. Yıl Bulvarı No: 55A
İç Kapı No:35 Yenimahalle / Ankara
Tel: +90 312 332 04 04 Faks: 0850 259 02 60
ULUS V.D. 086 045 8249

ABONE KAŞE/İMZA